

The background image shows three people in a modern office. A middle-aged man with a shaved head, wearing a blue button-down shirt, stands in the center, gesturing with his right hand as if explaining something. To his left, a woman with long dark hair, wearing a patterned top, looks down at a laptop. To his right, a younger man with dark hair, wearing a red and white checkered shirt, sits at a desk, looking up at the man standing. On the desk in the foreground, there are two coffee cups, one brown and one green, and some papers. The office has large windows in the background, letting in natural light.

新一代 财务解决方案

为什么成长型企业都采用云端财务解决方案来加速增长



新一代财务解决方案

为什么成长型企业都采用云端财务解决方案来加速增长

引言

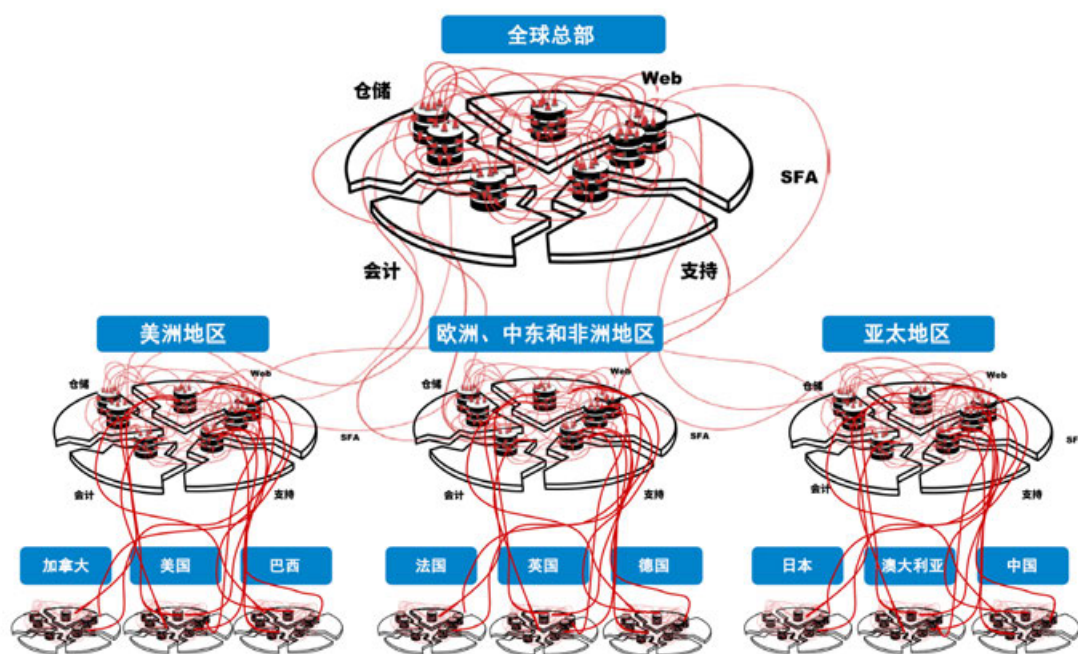
多年来，数百万中小型企业一直在拼拼凑凑地使用多种应用来满足运营需求，从会计到订单履行再到销售和营销，无不面临着一团乱麻似的老旧、繁杂的应用。然而，以这样的基础设施，许多成长型企业都无法保持和进一步加快发展。

将各种应用生硬地拼凑在一起不足以为企业提供足够的运营支持，不仅无法提供成长型

企业所需要的许多功能，导致企业无法实时掌握基本业务信息，还会促使企业引进更多的且常常彼此孤立的专用系统或应用，或对某些业务流程进行修改或自动化改造。最终，繁杂的应用会带来高度的复杂性，导致企业不得不耗费大量精力处理大量手动任务和发展瓶颈，面临更高的风险和出错机率，最终损害客户体验。确切地说，这种方法会严重阻碍企业发展，甚至在某些情况下还可能导致曾经朝气蓬勃的企业走向灭亡。

“Splunk 是一家成长型的全球性企业，在部署 [Oracle NetSuite] 后，我们可以集中精力深入了解和分析数据并尽可能地改善绩效，再也不必费时费力地从多个数据源和系统中复制和组合数据了。”

— Doug Har , Splunk CIO



多年来，Oracle NetSuite 与全球各地不同行业的许多成长型企业开展了无数次合作，与成千上万名财务和 IT 专家并肩战斗，引导他们顺利走过了企业发展的各个阶段。这些企业形形色色，各不相同，但是在使用传统的内部部署系统时都遇到了类似的挑战。

下文概要总结了成长型企业通常面临的各种问题，以及为何绝大多数成长型企业都选择迁移至可助力企业加快发展的新一代现代化集成式云端解决方案 — Oracle NetSuite 平台。

另外，文中的 Oracle NetSuite 客户案例研究和引述也分别单独介绍了这些客户选择 Oracle NetSuite 解决方案的原因、实施 Oracle NetSuite 的过程以及所获得的优势。

如果您是一家成长型企业的领导者，正在为繁杂应用带来的麻烦和复杂性限制了业务发展而苦恼，请继续阅读下文，了解曾经有过类似经历的其他企业的情况如何走出泥潭，最终您会发现，原来有更好的解决方案！

**通过集成式云端系统突破
各种已知和未知的业务发展
限制。**

业务系统和应用正在拖累企业发展的五大 迹象

如前所述，利用由简单的总账解决方案加网店和仓库管理应用以及客户支持系统拼凑而成的异构技术体系，成长型企业既无法高效运行覆盖多个领域（例如财务管理、收入管理、固定资产、采购、订单管理、计费、库存管理、服务交付等等）的复杂业务流程，也无法获得相应的业务增长和流程支持。

对此，统一的集成式云端系统是一种更好的解决方案（参见下文的客户评论），但问题是很多企业可能根本无法辨别繁杂应用带来的手动流程、错误、重要决策所需的实时数据和可见性缺失是否正严重限制着业务发展。以下是表明企业发展受到繁杂应用严重限制的五个迹象：

1 难以实时了解整个企业的真实运营情况。

目前大多数系统都是面向以往年代里的应用而设计的，那时，企业可以等到月末再获取所需数据。但是，今非昔比，现如今整合视图和即时报告现已成为企业兴旺发达还是勉强度日的分水岭。

通常来说，在同一地点运营的小型团队不需要全自动系统，因为他们彼此之间距离够近，足以清晰了解所有运营行动。但是，随着企业发展或扩张至新地点，需要交换的信息量将会急剧增长。

对此，利用包括销售队伍自动化、库存管理和客户服务在内的各种异构系统，企业往往难以快速获得必要的数据以及时、准确地做出明智的业务决策。

以下几个征兆表明企业管理报告功能已无法满足运营需求：

- **团队成员浪费大量时间搜寻电子表格。**

成长型企业必然会发展到这样的阶段：由于数据保存在多个异构系统中，各系统之间信息隔绝，员工不得不依靠电子表格来传递信息，进而花费更多的时间来寻找数据，而不是专注于分析数据和制定决策。

- **管理报告易于出错且信息过时。**随着业务发展，企业可能会使用多种手动流程来弥补基础设施的不足，例如手动将销售订单信息录入财务系统，手动核对客户信息或手动跨多个系统管理 SKU。在这种情况下，报告出错无可避免，最终导致企业在过时、不完整或不准确的信息基础上做出决策。

- **需耗费大量时间来运行报告。**异构系统往往很容易就达到难以解决的性能瓶颈。如果运行报告所需的时间太长，那就表示企业累积的数据过多，令拼凑而成的应用无法快速生成报告。

- **无法获得覆盖所有业务部门的全面视图。**

在逐步发展壮大过程中，企业通常会在一个独立的总账系统中保存一套财务数据，在另一个系统或财务产品中保存新运营地点或部门的财务数据，然后手动在系统之

间移动数据，而这极有可能导致错误，造成管理团队无法获得有关整体业务绩效的准确洞察。

2

采用手动流程在系统中录入和核对数据。

在如今“现在就要”的网络时代，如果仍然手动在彼此既不兼容、集成又不完善的系统之间复制和传递信息，那么等待响应的供应商、客户以及业务经理就会感到非常沮丧。以下征兆表明企业是时候迁移到 Oracle NetSuite 这样的新一代统一云平台解决方案了：

- **仍采用纸质的销售订单和订单录入和开票流程。**员工每周都要耗费数小时时间手动将订单信息录入开票系统，同时企业还需要安排其他人手将发票详情复制到销售薪酬电子表格中。由此，数据录入错误会导致严重的发票查询问题，月末危机也会愈演愈烈。

- **不准确的客户信息让客户心生不满。**如果一部分客户信息保存在销售电子表格中，另一部分信息保存在独立的财务系统及其他应用中，那么企业就无法分辨哪些数据是准确、可靠的新数据。由此，员工可能会将账单发送到错误的客户地址，或者使用过时的联系信息联系客户。

- **审批流程缓慢且不连贯。**如果员工需要互相传递纸质文件，或者在集合多个软件应用中的数据后才能核对文件信息，那么即便是报销审批或者例行合同签字这样的简单流程也会耗费数天甚至数周才能完成。
- **财务合并极其耗时。**在多个系统之间重复发布事务数据不仅非常耗时，还会导致财务团队每月都要加班加点才能完成财务报告合并。但是，即便如此，财务经理还是不满意，因为财务团队总是无法按时提交每周和每月报告。
- **根据臆测而不是事实进行销售预测和预算编制。**由于难以及时获得准确的历史信息以进行趋势分析，员工只能凭臆测在电子表格中填写数字，即使系统中存在真实数据，也很难找到并将它们提取出来。

3

员工因无法按需快速获取相关信息而错失销售机会。

如今的电子商务为广大客户树立了购物体验新标准，他们希望能看到实时库存，在下单时即确认交付时间，在下单几分钟后致电客服人员要求添加其他商品。然而，功能有限的系统或异构系统无法提供这种水平的实时响应能力。当竞争对手已经开始飞速响应客户需求时，成长型企业不能再勉强度日了。

以下迹象预示着异构系统可能正让企业错失销售机会：

- **座席无法查看最新信息，无法提供良好的客户服务。**客户在致电下单或询问订单状态时，等待过久或者企业需要回电才能提供答案都会让他们感到沮丧，如果座席需要向另一部门或地点的人员获取信息，那么这种情况就会经常发生。对此，客户可能不会直接提起投诉，但是当他们发现其他供应商不会浪费自己的时间时，企业的客户流失率和购物车弃置率就会上升。
- **库存水平总是无法满足客户需求。**由于需要大量时间才能更新与合并销售点数据，企业总是无法提前对缺货现象做好准备，也无法按 SKU 和直销店实时进行趋势分析，导致经常某些直销店库存告罄，而另一个直销店货架上却有充足的 SKU。
- **客户和供应商无法在您的网站上访问自助服务信息。**客户普遍希望能够在企业的网站上查看库存、下单和跟进订单状态，但企业却不愿投入时间和成本来提供这些功能。此外，由于现有的业务系统并非基于全天候运行设计，企业也不清楚它能否抵御各种在线威胁。

- **无法轻松收集和筛选客户信息以开展销售活动。**即便定期开展电子邮件营销活动，但由于销售团队在电联潜在客户时无法掌握相关信息来正确回复客户，所以转化率持续低迷。此外，企业总是找不到合适的机会开展推销或邮购活动以清仓处理过剩的产品，呆滞库存问题越来越严重。

4

大部分会计工作在财务系统之外完成。

通常，独立的财务系统只能自动执行有限的核心会计职能，无法扩展，会在一定程度上制约企业的业务运营，即随着业务发展，许多企业只能根据系统来调整业务流程，而等到企业的客户、供应商或库存品项数量超出系统的实际处理能力时，它们就会完全失效。

企业业务增长和成功的关键是不断提高交易量和交易速度，但是，目前许多财务系统都难以肩负这一重担。对此，为了实现全面的审计跟踪，获得丰富的业务规划和报告功能以及自动化流程，许多企业不得不进一步引入新系统，并不断设计临时性的辅助方案。

总体而言，独立财务系统无法提供更严格的财务控制、更完善的 SKU 管理，也无力的支持更加复杂的财务流程（例如经常性计费和开票）。

以下迹象表明企业财务系统已达到自身能力的上限：

- **财务人员必须利用多种应用来开展工作。**随着企业财务需求越来越复杂，财务人员逐渐开始使用其他软件来弥补既有系统的不足，例如 Excel 电子表格或自行开发的应用，而当财务人员在兼顾多个应用时必须时刻警惕出错 — 尤其在使用定制的电子表格和软件工作时，风险会骤然增大。
- **需克服极大困难才能添加新的销售渠道、产品线或开辟新的运营地点。**独立财务系统通常无法为一些日常职能提供内置支持，例如对 SKU 表进行简单变更、添加新的销售税率，或面向制造库存处理物料、套件和装配件清单。对此，各种亟需实现自动化的流程只能通过手动方式或电子表格来完成，导致每当发生变更时，员工都必须加班加点才能制定出变通方案。

- **无法快速适应不断变化的业务环境。**许多企业都希望实现现代化运营，快速响应市场机遇和竞争威胁。然而，不幸的是，由于缺乏高级专业功能，它们寸步难行，只能通过没有与财务系统集成（或者集成度很低）的独立的外部软件包来处理各种专业或行业特定需求，例如合同和预付款、制造库存或仓库配送。

5 **企业耗费过多时间考虑技术问题，没有精力关注业务成效。**

企业每次添加新的业务软件层，都会导致底

层系统基础设施变得更加复杂和僵化，同时，早期投资的软硬件维护成本高昂，无法紧跟技术创新步伐。

针对业务系统和应用制约企业发展的上述所有现象，Oracle NetSuite 云端业务解决方案始终走在技术前沿，是一种更新颖、更具生命力的业务管理系统，无需企业投入底层技术层维护成本即可获得全方位的原生灵活性与敏捷性，同时借助先进的业务自动化技术和强大的应用工具，在激烈的市场竞争中捕获机遇，抢占先机。

何时应考虑部署云端财务管理解决方案？

以下迹象表明企业应当迁移至云端系统，例如 Oracle NetSuite：

- **由于成本高昂和干扰业务而放弃系统升级和改进。**许多企业目前的业务系统已无法满足加快业务增长的需求。然而，由于担心成本过高和干扰业务，企业选择继续停留在当前版本或不再添加新用户。此外，许多企业还缺乏足够的资源来实施和管理新技术，导致员工和客户无法访问业务信息。
- **时刻担忧系统备份、服务器故障、恶意软件和数据安全。**将财务数据集中在一个独立系统中而将辅助信息分散在其他软件系统和电子表格中，这种做法会带来巨大的业务风险。例如，当发生火灾或自然灾害或某台设备出现严重故障时，业务连续性便可能中断。由此，企业过于依赖定期备份，但这极不可靠。

此外，企业对恶意软件攻击和数据失窃的担忧挥之不去：当服务器发生故障，必须恢复某个备份时，需要多长时间业务才能回归正常？

- **对部署新技术的忧虑主要集中在投资回报周期过长，经济效益不明朗。**鉴于投资部署新应用或进行技术升级需要大量营运资金，而企业可能在几个月后才能看到回报，甚至无法确定新技术一定能实现预期成果，因此选择固守现有系统和流程得过且过，即使所有人都已意识到它们正在拖累企业发展。

在深刻认识了以上现象后，Oracle NetSuite 运用深厚的行业专业知识制定了 Netsuite 价值评估解决方案，以此帮助企业确定、了解和向利益相关方演示 NetSuite 解决方案的宝贵价值。如需详细了解这一售前服务，请查阅 [NetSuite 价值评估产品介绍](#)。



“我们希望在理顺运营的同时扩大业务，
而不是扩大我们的 IT 基础设施。
淘汰异构系统并部署 Oracle NetSuite 后，
我们的交易量在没有增加人手的情况下
增长了 5 倍，每月结账周期
也从二十天缩短到了五天。”

William Herrick
Glassdoor 财务副总裁

让迁移成为机遇
而不是绊脚石。

通往云端的优秀实践

对于小型企业，随着一步步发展壮大，必然需要以新的解决方案取代“一团乱麻似的繁杂应用”，但是前进的道路有很多，该如何选择呢？以下几项优秀实践可帮助企业顺畅地开启上云之旅：

- **减少有限的 IT 资源的负担。**成长型企业往往 IT 资源有限，而云端解决方案让企业不仅不用维护内部部署的硬件和软件，还可以增强移动性，方便员工随时随地通过任意设备访问应用。此外，云端解决方案还具有高度的可扩展性，企业无需投入大量技术资本或额外的资源即可实现加速发展。
- **部署一个完整套件而不是多个异构应用。**目前许多企业决定不再固守“一团乱麻似的繁杂应用”，开始采用某种集成的产品套件。对此，统一的云端平台不仅让企业无需费心拼凑各种异构解决方案，还得以更

轻松地管理数据 — 所有信息都保存在统一的集中数据信息库中，不必重复录入数据。最后，成套的解决方案让企业能够从基础起步，渐进式地按自身需要或市场需求快速添加应用功能，例如新的收入管理要求和经常性计费等。

- **投入时间深入了解业务需求和关键业务要求。**在选择云解决方案之前，企业应确保深入了解自身业务和关键业务流程，但是，大多数成长型企业往往认为这是徒耗时间和资金，最终选择了错误的解决方案。
- **聘请合作伙伴提供数据迁移支持。**无论采用什么样的平台，企业都有必要选择一个合适的合作伙伴，由合作伙伴执行数据迁移以及系统上线前的检查和调整工作，确保正确按照自身业务流程需求和目标迁移至新系统。

**理想的业务解决方案
在云端。**

结论

我们在上文中探讨了独立财务应用可能存在的各种不足和缺陷，如果成长型企业正在经历上述任何一项阵痛，那么是时候考虑换用 Oracle NetSuite 云产品和服务了。迁移到 Oracle NetSuite 不仅有助于企业提高业务运营效率和效益，实现快速发展，还可以大幅增强员工能力，进而实时响应客户和组织需求。

如需详细了解 Oracle NetSuite 产品和服务，请访问

www.netsuite.cn/products.shtml。

案例研究

下文将概要介绍来自中国的成长型企业上上签和斯莱国际的成功案例，探讨这些企业为何迁移至 Oracle NetSuite，以及 Oracle NetSuite 如何帮助它们提高运营效率和效益。



上上签：数字赋能签约，高效与好运兼得

作为一家拥有 ISO27001 国际安全认证、ISO27018 个人隐私保护认证、公安部信息安全三级等保、工信部可信云四大认证资质的电子签约云平台，上上签以 33.6% 的市场份额稳居电子签约行业前列。

随着业务的不断拓展和外界政策环境的变化，上上签的企业管理出现新的需求：

1. 独立、分离的 CRM、财务软件和业务系统不再适应企业高速发展需求，上上签亟需建立统一的管理系统以满足业务的快速发展。
2. 业界逐步贯彻新的会计准则，财务审核和项目流程管控变得更加复杂，上上签需要一套标准化的管理体系保障财务合规性。

3. 上上签自身的业务广度和深度不断提升，项目内容更广、覆盖面更大、周期更长，业务管理软件必须具备成熟的项目管理能力应对项目变更和风险，助推上上签“长周期项目”业务的提升。

在 Oracle NetSuite 云 ERP 的助力下，上上签将财务、订单、生产管理、供应链、人力资本等管理流程集中到一个统一平台，提升了客户体验和工作效率：

- 一体化的运营系统，大幅提升企业运营效率
- 弹性可扩展的云端系统，支持企业不同时期发展
- 以技术赋能业务，服务客户，赢得市场

“上上签正在从行业的领跑者，升级为行业标准的制定者。在组织升级的道路中，离不开高效企业管理系统的支持。非常荣幸成为甲骨文的战略合作伙伴，通过 Oracle NetSuite 云 ERP 构建起上上签高效运营的企业管理系统，为下阶段的高速发展提供强大引擎。接下来，上上签还将与甲骨文深化战略合作，不断拓展企业业务，覆盖更多应用场景，打造出更具价值的企业信用生态体系。”

— 上上签电子签约创始人、CEO 万敏

Oracle NetSuite 云 ERP 具有快、全、优、广、灵活应对业务变化，以全方位功能和统一、成熟、科学高效的生态系统，帮助上上签实现华丽转身。



斯莱国际，用中国之光点亮全球

作为 LED 照明行业较早出海的创业企业之一，上海斯莱国际贸易有限公司（简称斯莱国际）顺势而为，以贸易为刃，以创新为驱动，以知识产权为盾，成功打入海外市场位居 LED 行业市场前列。

随着全球拓展脚步的加快，斯莱发现现有的管理模式愈发满足不了欧洲和北美市场的业务需求。具体表现为：

- 现有的组织架构不够完善，不能适应公司的市场拓展战略
- 供应链体系无法将上游供应商、生产工厂和下游经销商协同到一起，造成成本的浪费
- 缺乏数据分析工具，不能及时洞察海内外的市场变化和用户需求

为了高效发展全球业务，斯莱以“改变组织架构，适应公司快速发展策略”为目标，在公司进行管理升级，以适应其跨国贸易的发展，而 Oracle NetSuite 恰好符合斯莱业务发展的需要。借助 Oracle NetSuite，斯莱国际在全球市场实现了可视化的管理：

随时随地支持全渠道运营。支持各种移动设备，提供全渠道统一管理视图。

全球会计与合并。提供各种稳健的财务报告功能，具有多语言用户界面，即时提供全球业务视图。

全面的多币种管理。支持多种货币和汇率及多种付款方式；为全球业务提供实时币种转换和财务合并。

审计与合规性报告。支持全球标准并能满足特殊国家/地区的要求，确保履行当地合规性义务。

可配置的税务引擎。针对多个国家/地区预先配置税码，帮助识别企业的关键需求，确保企业履行运营所在地的间接纳税义务。

“Oracle NetSuite 有效地帮助我们实现了全球贸易管理，为我们加快国家化发展步伐，拓展全球业务提供了强有力的支撑。”

— 上海斯莱国际贸易有限公司董事长 王海

基于 Oracle NetSuite，斯莱国际全面提升了全球化运营的管理效率，通过商务智能分析为各业务部门和决策者提供实时和准确的数据分析，加快了国际贸易的业务拓展步伐。

除此之外，斯莱国际利用云 ERP，还将建立敏捷高效的供应链管理体系，实现上游供应商、生产工厂和下游经销商的快速协同，增收节支，降本增效。



扫码关注
获取更多云资讯



扫码预约
快速演示

Oracle NetSuite五星级合作伙伴

免费咨询热线：400-033-9909

咨询邮箱：info@hitpointcloud.com

<http://www.hitpointcloud.com>